



SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2023

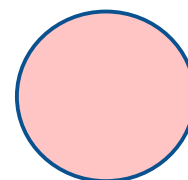
POR : Gloria Díaz Valencia -
Coordinadora de Calidad Atec

La calidad nuestra
herramienta de
mejoramiento continuo
institucional

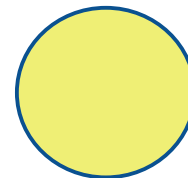
A continuación presentamos los resultados de las encuestas de satisfacción por componente de gestión se utiliza el semáforo como mecanismo para representar las fortalezas y debilidades por cada componente, estos resultados se verán reflejados en el plan de mejoramiento institucional 2024.



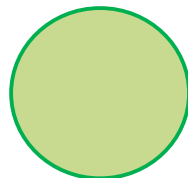
POR : Gloria Díaz Valencia -
Coordinadora de Calidad Atec



DEBILIDAD - OPORTUNIDAD
DE MEJORA



POSIBLE - OPORTUNIDAD
DE MEJORA



FORTALEZA

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

Población de muestreo

Población
activa
1012

Participante
626
que
corresponde al
62%

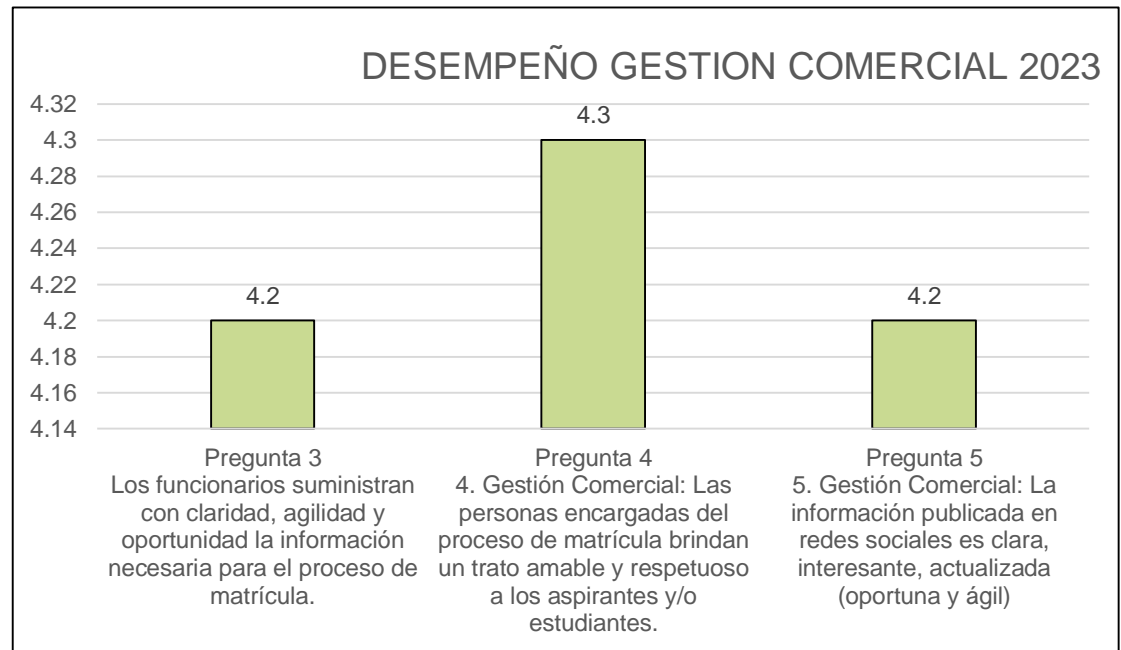
Nombre del Programa	Cantidad	Porcentaje
Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas	173	28%
Tecnología en Mecánica Automotriz	152	24%
Técnico Laboral en Mecánico de Vehículos Automotores	71	11%
Técnico Laboral como Mecánico de Motores Diesel	78	12%
Técnico Laboral como Electricista de Vehículos Automotores	47	8%
Técnico Laboral en Motocicletas de Alta Cilindrada	73	12%
Técnico Profesional en Mecánica de Vehículos Híbridos y Eléctricos	24	4%
Técnico Laboral en Electricista Industrial	20	3%

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

GESTIÓN COMERCIAL

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
4,2

<p>Pregunta 3 Los funcionarios suministran con claridad, agilidad y oportunidad la información necesaria para el proceso de matrícula.</p>	4,2
<p>Pregunta 4 4. Gestión Comercial: Las personas encargadas del proceso de matrícula brindan un trato amable y respetuoso a los aspirantes y/o estudiantes.</p>	4,3
<p>Pregunta 5 5. Gestión Comercial: La información publicada en redes sociales es clara, interesante, actualizada (oportuna y ágil)</p>	4,2



RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

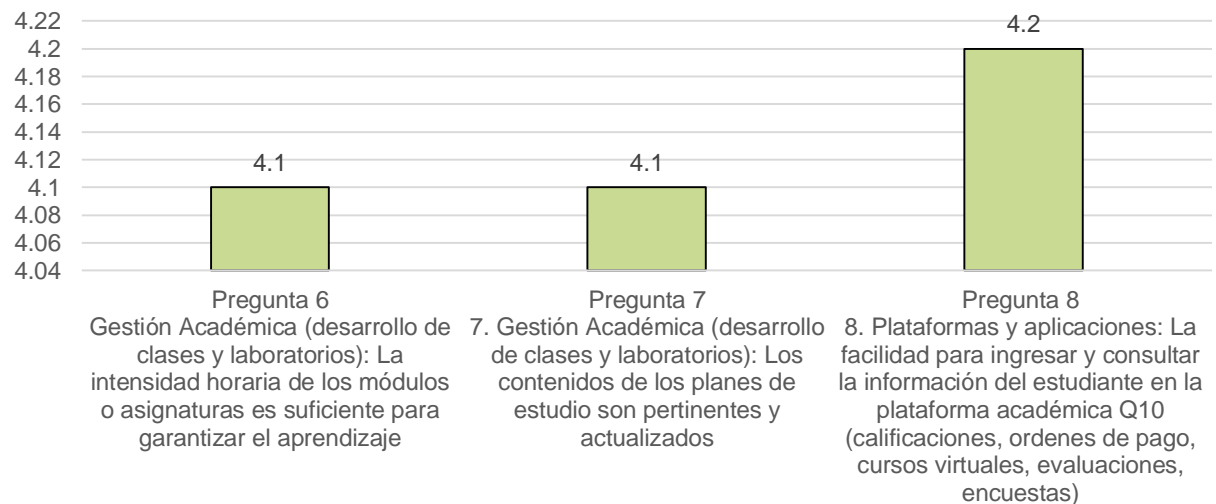
GESTIÓN ACADÉMICA

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN

4,1

Pregunta 6 Gestión Académica (desarrollo de clases y laboratorios): La intensidad horaria de los módulos o asignaturas es suficiente para garantizar el aprendizaje	4,1
Pregunta 7 7. Gestión Académica (desarrollo de clases y laboratorios): Los contenidos de los planes de estudio son pertinentes y actualizados	4,1
Pregunta 8 8. Plataformas y aplicaciones: La facilidad para ingresar y consultar la información del estudiante en la plataforma académica Q10 (calificaciones, ordenes de pago, cursos virtuales, evaluaciones, encuestas)	4,2

DESEMPEÑO GESTION ACADÉMICA



RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

GESTIÓN DE COMUNIDAD BIENESTAR

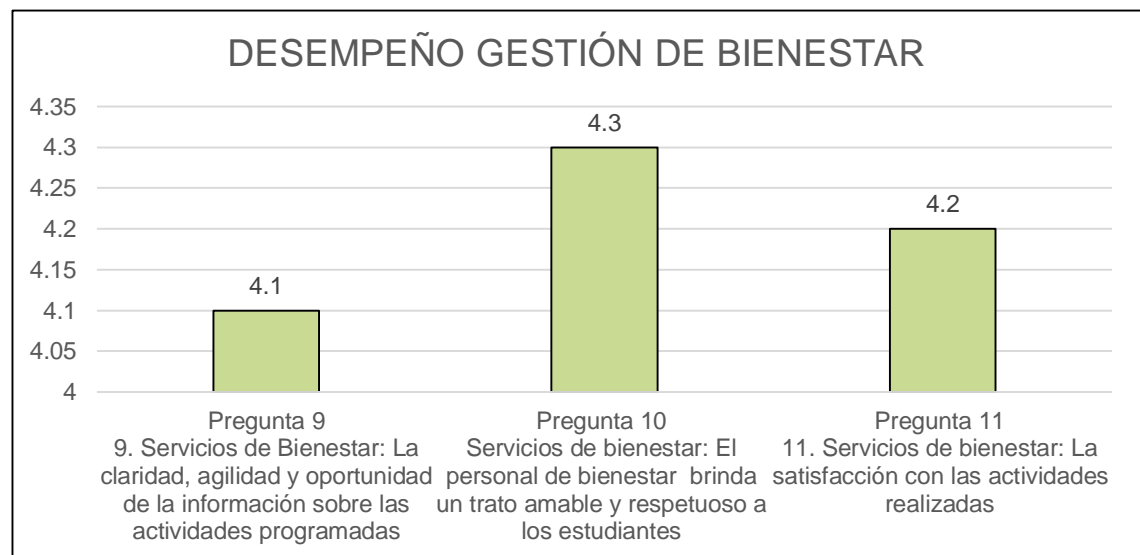
PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
4,2

Usted ha utilizado los convenios de beneficios	
NO	
SI	30 respondieron afirmativamente

LOS ASPECTOS A TRABAJAR EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMPONENTE DE BIENESTAR

Fortalecer los mecanismos para la utilización de los convenios

Pregunta 9 9. Servicios de Bienestar: La claridad, agilidad y oportunidad de la información sobre las actividades programadas	4,1
Pregunta 10 Servicios de bienestar: El personal de bienestar brinda un trato amable y respetuoso a los estudiantes	4,3
Pregunta 11 11. Servicios de bienestar: La satisfacción con las actividades realizadas	4,2



**GESTIÓN
ACADÉMICA-
REGISTRO Y
CONTROL**

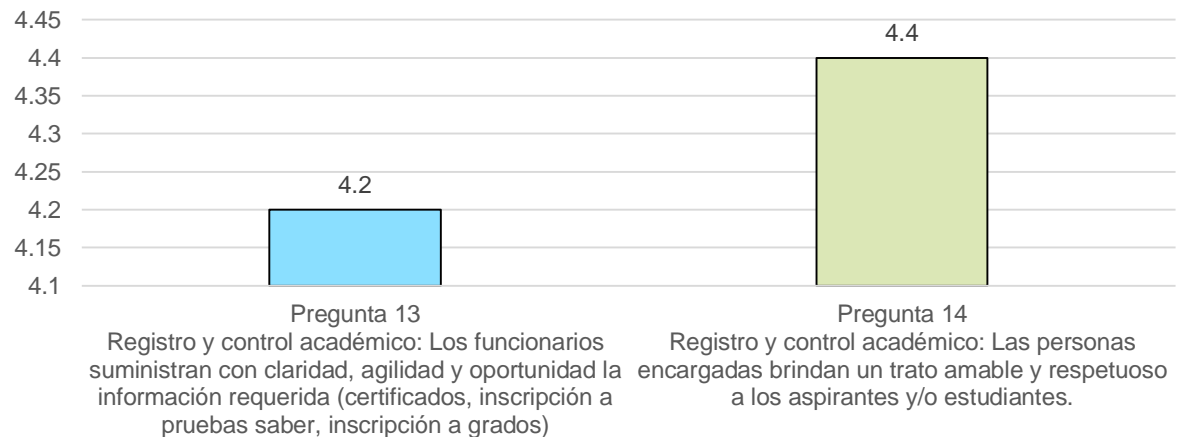
**PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN
4,3**

**LOS ASPECTOS A TRABAJAR EN EL
PLAN DE MEJORAMIENTO DEL
COMPONENTE:
GESTION ACADÉMICA-REGISTRO Y
CONTROL :**
Se debe seguir fortaleciendo el
aspecto de agilidad en la atención
con el indicador diseñado y nuevas
estrategias para mejorar la meta

**RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
2022**

<p>Pregunta 13 Registro y control académico: Los funcionarios suministran con claridad, agilidad y oportunidad la información requerida (certificados, inscripción a pruebas saber, inscripción a grados)</p>	<p>4,2</p>
<p>Pregunta 14 Registro y control académico: Las personas encargadas brindan un trato amable y respetuoso a los aspirantes y/o estudiantes.</p>	<p>4,4</p>

**DESEMPEÑO PROCESO DE REGISTRO Y
CONTROL**

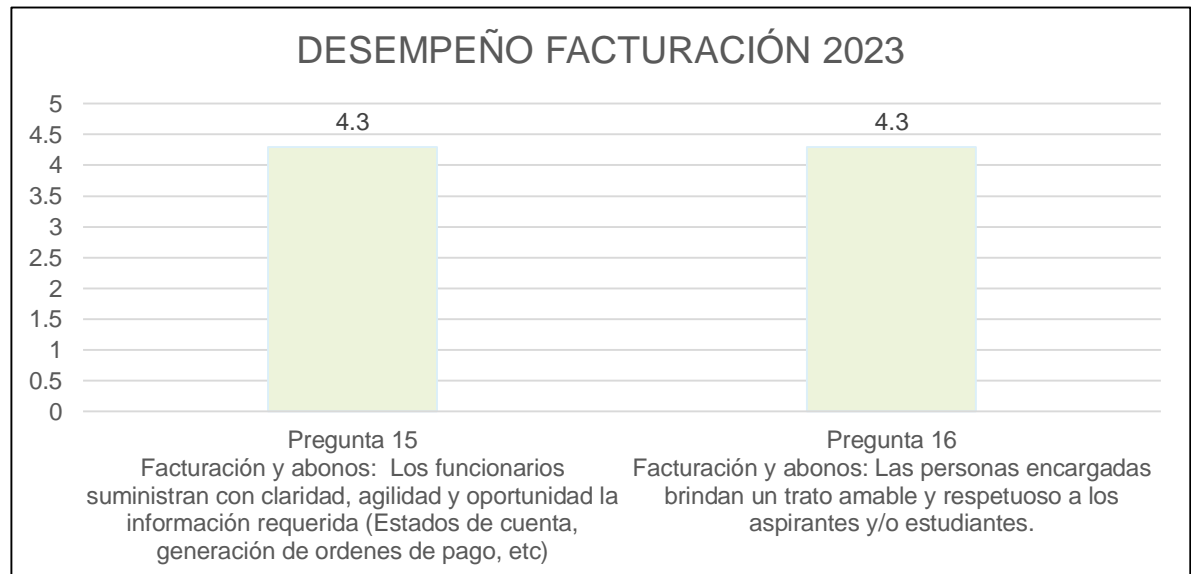


RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FACTURACIÓN Y ABONOS

**PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN
4,3**

<p>Pregunta 15 Facturación y abonos: Los funcionarios suministran con claridad, agilidad y oportunidad la información requerida (Estados de cuenta, generación de ordenes de pago, etc)</p>	<p>4,3</p>
<p>Pregunta 16 Facturación y abonos: Las personas encargadas brindan un trato amable y respetuoso a los aspirantes y/o estudiantes.</p>	<p>4,3</p>



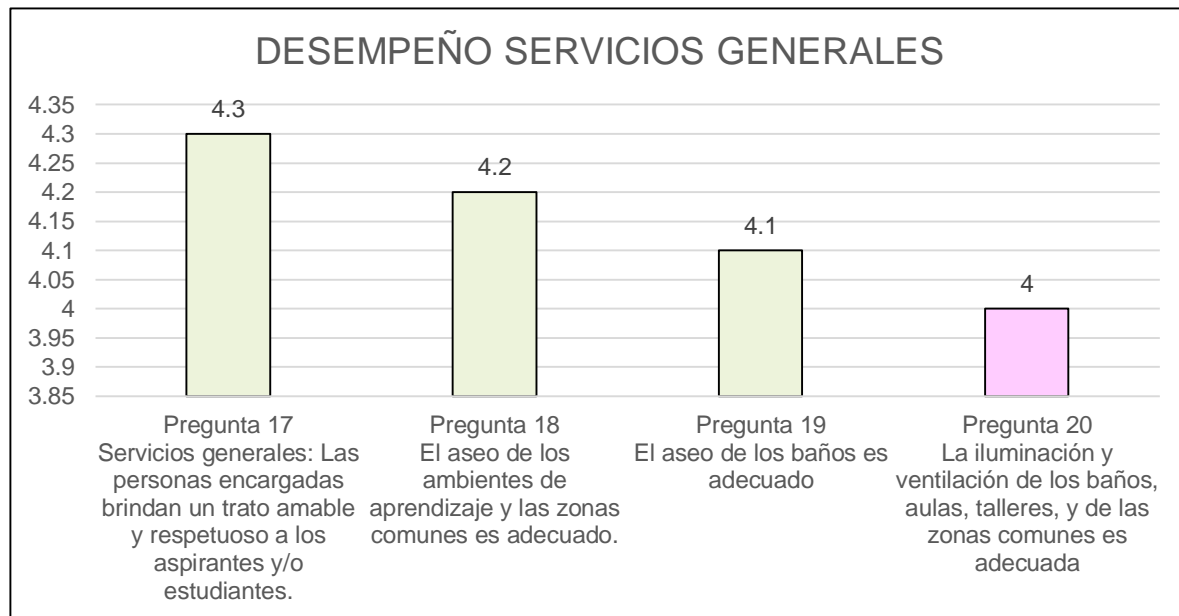
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2022

GESTIÓN ADMINISTRATIVA SERVICIOS GENERALES

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
4,1

Pregunta 17 Servicios generales: Las personas encargadas brindan un trato amable y respetuoso a los aspirantes y/o estudiantes.	4,3
Pregunta 18 El aseo de los ambientes de aprendizaje y las zonas comunes es adecuado.	4,2
Pregunta 19 El aseo de los baños es adecuado	4,1
Pregunta 20 La iluminación y ventilación de los baños, aulas, talleres, y de las zonas comunes es adecuada	4



LOS ASPECTOS A TRABAJAR EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMPONENTE:
ADMINISTRATIVO-SERVICIOS GENERALES:

Se debe evaluar el mejoramiento de los ambientes institucionales en cuanto a aireación, ventilación, iluminación y otras para mejorar la infraestructura

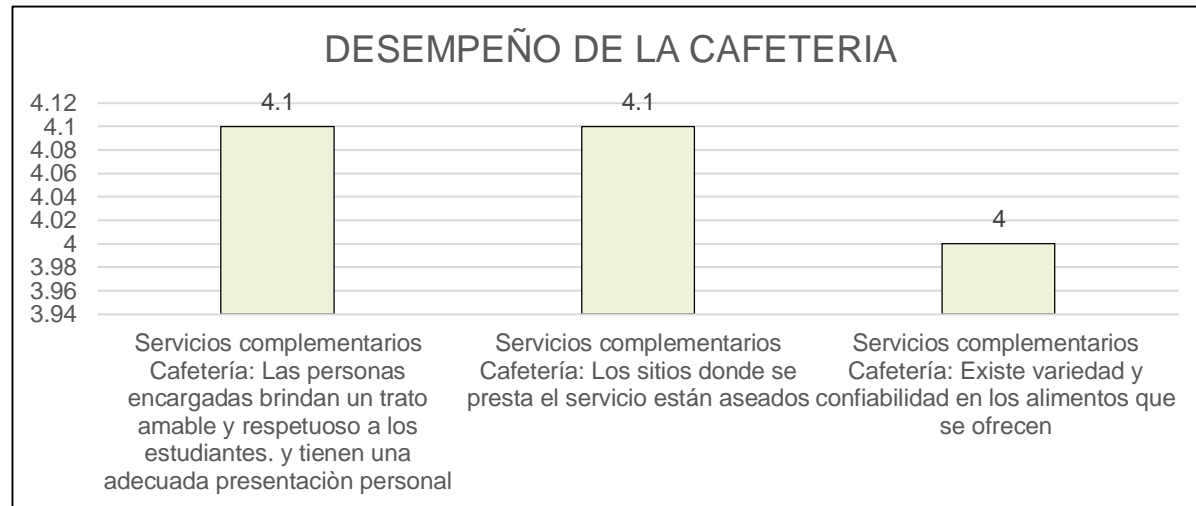
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2023

GESTIÓN ADMINISTRATIVA CAFETERÍA

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
4,0

Servicios complementarios Cafetería: Las personas encargadas brindan un trato amable y respetuoso a los estudiantes. y tienen una adecuada presentación personal	4,1
Servicios complementarios Cafetería: Los sitios donde se presta el servicio están aseados	4,1
Servicios complementarios Cafetería: Existe variedad y confiabilidad en los alimentos que se ofrecen	4



RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

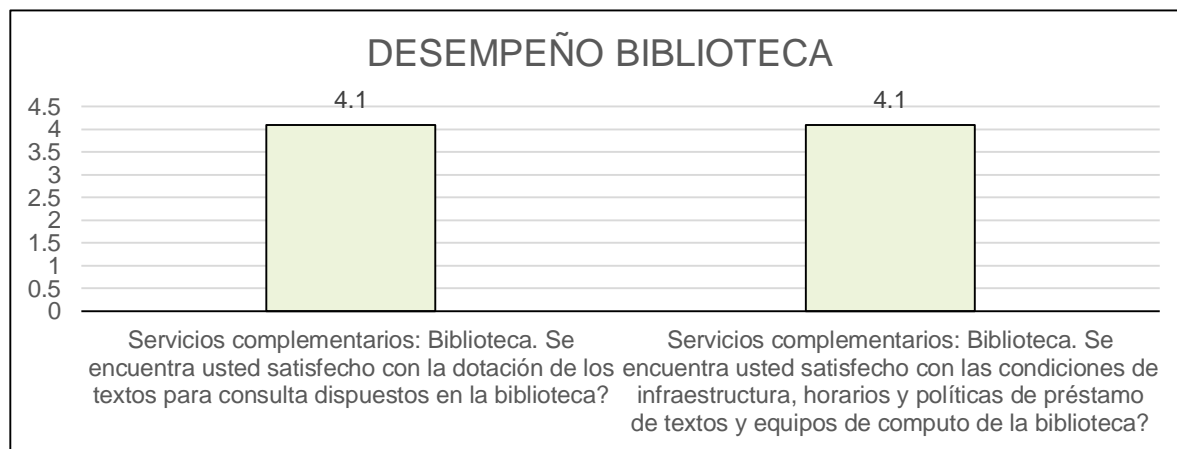
GESTIÓN ADMINISTRATIVA BIBLIOTECA

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
4,1

Usted ha utilizado La biblioteca	
NO	347 – 55%
SI	279- 45%

Usted ha utilizado el servicio de consulta de catalogo biblioteca	
NO	446
SI	180

Servicios complementarios: Biblioteca. ¿Se encuentra usted satisfecho con la dotación de los textos para consulta dispuestos en la biblioteca?	4,1
Servicios complementarios: Biblioteca. ¿Se encuentra usted satisfecho con las condiciones de infraestructura, horarios y políticas de préstamo de textos y equipos de cómputo de la biblioteca?	4,1



LOS ASPECTOS A TRABAJAR EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMPONENTE ADMINISTRATIVO-BIBLIOTECA

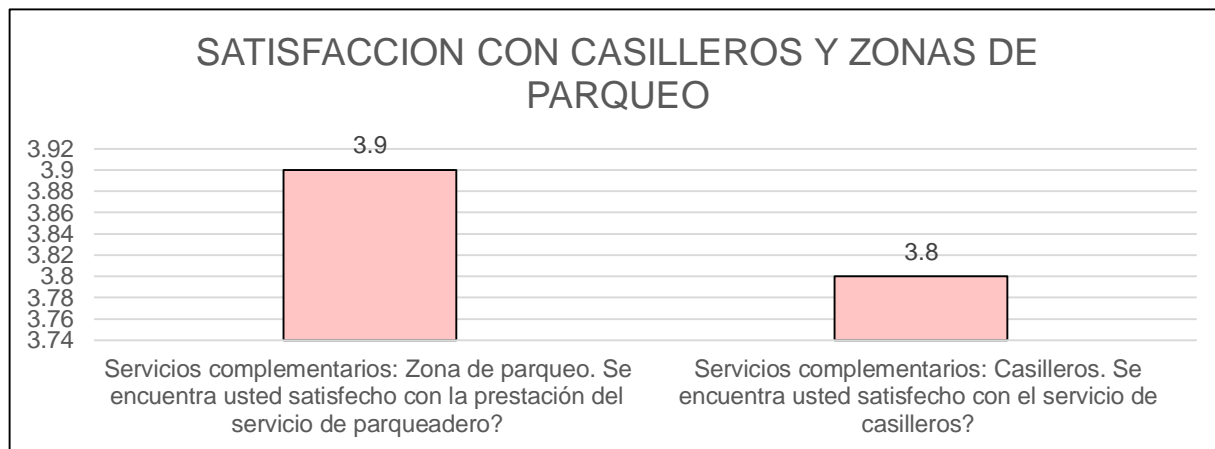
Se deben promover mecanismos para favorecer la utilización de la biblioteca

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA
SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS**

**PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN
3,8**

Servicios complementarios: Zona de parqueo. ¿Se encuentra usted satisfecho con la prestación del servicio de parqueadero?	3,9
Servicios complementarios: Casilleros. ¿Se encuentra usted satisfecho con el servicio de casilleros?	3,8



**LOS ASPECTOS A TRABAJAR EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMPONENTE:
ADMINISTRATIVO-SERVICIOS COMPLEMENTARIOS :**
Se observa que en los 2 aspectos que relacionan la calificación del parqueadero y los casilleros

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

GESTIÓN CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN
4,0

Gestión mejora: La respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por el estudiante o familia son atendidas de forma ágil, clara y oportuna

4

Gestión mejora: La respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por el estudiante o familia son atendidas de forma ágil, clara y oportuna

5

4

0

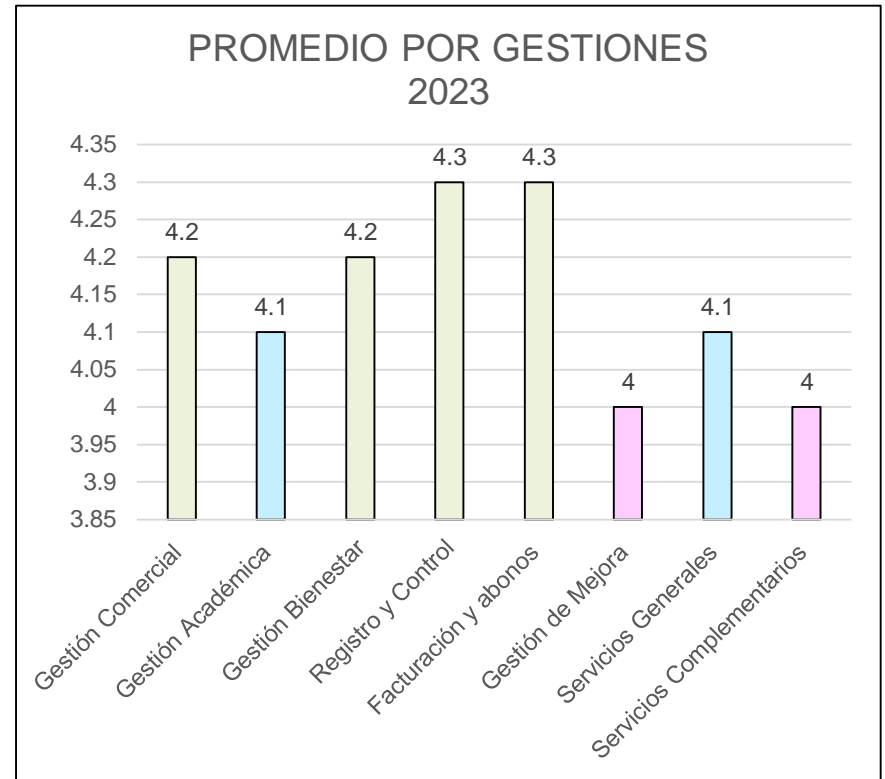
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

**CONSOLIDADO
SATISFACCIÓN
INSTITUCIONAL**

**PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN**

2023 : 4,1

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN	2023
Gestión Comercial	4,2
Gestión Académica	4,1
Gestión Bienestar	4,2
Registro y Control	4,3
Facturación y abonos	4,3
Gestión de Mejora	4
Servicios Generales	4,1
Servicios Complementarios	4
PROMEDIO TOTAL	4,1



OPORTUNIDADES DE MEJORA:

EN LA GESTIÓN COMUNIDAD- BIENESTAR:

La utilización de los convenios de bienestar para los estudiantes debe proyectarse en su divulgación para obtener el incremento en la utilización de los mismos.

En la gestión de servicios Complementarios: Se hace necesario mejorar el servicio de la cafetería, la biblioteca, los lockers

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

**CONSOLIDADO
SATISFACCIÓN
INSTITUCIONAL**

**PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN**

**2022: 3,8
2023 : 4,1**

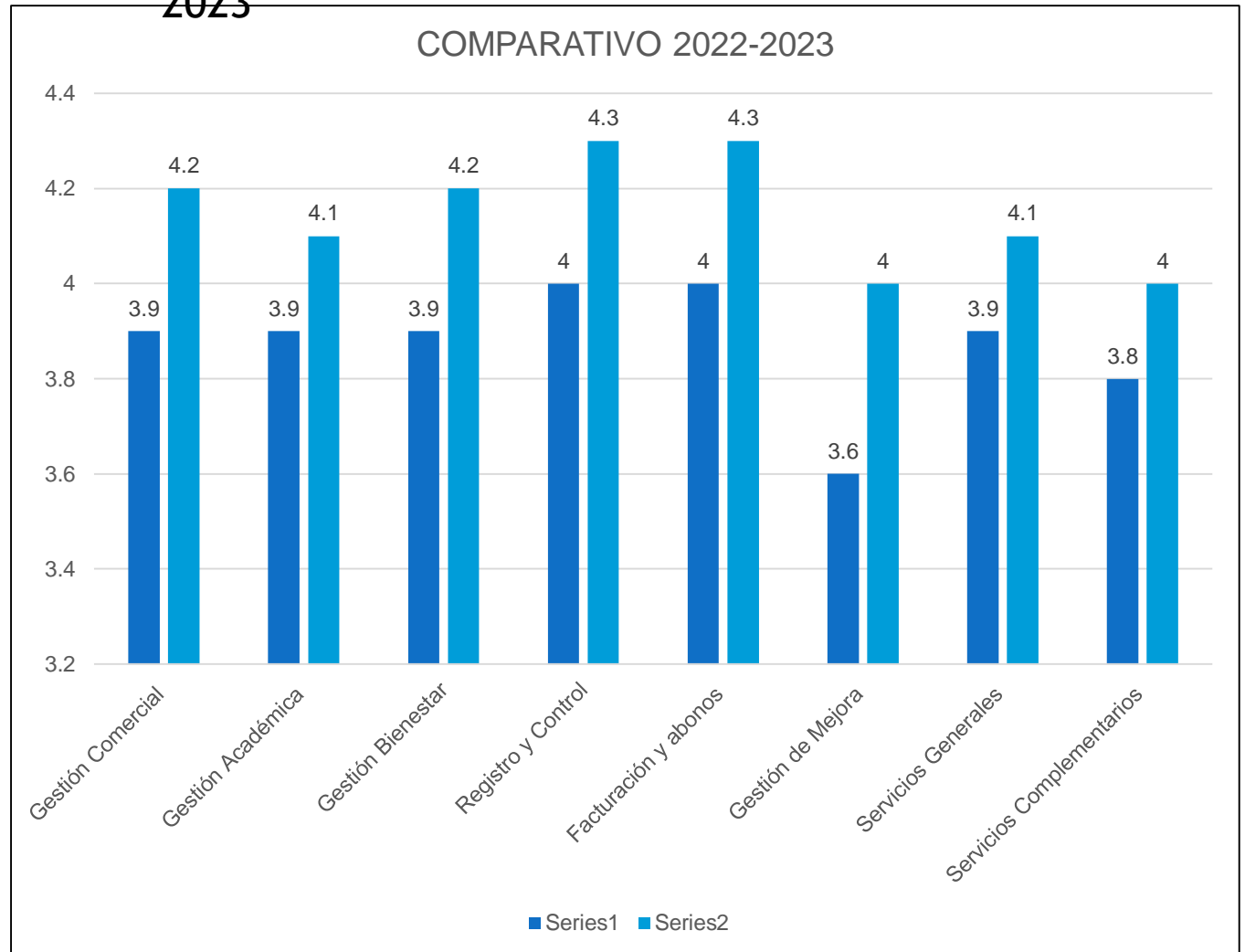
PROMEDIO DE SATISFACCIÓN	2022	2023
Gestión Comercial	3,9	4,2
Gestión Académica	3,9	4,1
Gestión Bienestar	3,9	4,2
Registro y Control	4	4,3
Facturación y abonos	4	4,3
Gestión de Mejora	3,6	4
Servicios Generales	3,9	4,1
Servicios Complementarios	3,8	4
PROMEDIO TOTAL	3,8	4,1

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023

**CONSOLIDADO
SATISFACCIÓN
INSTITUCIONAL**

**PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN**

**2022: 3,8
2023 : 4,1**



RECOMENDACIONES OFRECIDAS POR LOS ESTUDIANTES

Sugerencia: Ampliar Las Zonas De Taller Y Así También Tener Más Motores Motos, Diesel...

Soy estudiante de pintura hace falta el espacio adecuado para realizar un buen trabajo ejemplo cabina

Mi sugerencia sería 5 que pongan motores completos o en su caso que les pongan los repuestos que les faltan hay mucho motor incompleto

El valor de la matricula es muy caro para las instalaciones y el servicio que prestan Q al momento creo q falta más material para hacer trabajo en los talleres sea motores para practica y q los profesores dicten clases q lo enriquezcan más a uno respecto al tema

En los baños no hay jabón ni papel

Podrían invertir en algunas herramientas que hacen falta

El señor del cafetín a veces es un poco pasado de tono a mi parecer es como muy subido y no hay trapitos con que cogerlo

Para el técnico en electricidad industrial, sería bueno más elementos para práctica Algunos puntos de iluminación. precios en cafetería, Mejorar los talleres con mesas más altas, tener la posibilidad de hacer proyectos que le sirvan al estudiante para cuando esté terminado la tecnología o la técnica

Las clases deben ser más prácticas y cumplir con los horarios destinados Debe haber una mejora de herramientas ya que todas las herramientas se encuentran en un 70% regular estados y el 30% restantes en mal estado o no funcionan

Mejorar las sillas y el parqueadero

Mejorar el espacio de parqueadero y una mejor cafetería

mejora de herramientas, motores para las practicas, instrumentos de medición e instrumentos de comprobación ya son obsoletos.....

Reparar o modernizar los casilleros, fortalecer el contenido educativo con materiales, instrumentos y equipos, mantener jabón en los baños, ventilación en las aulas.

Me gustaría mayor intensidad en materias prácticas

CONSOLIDADO
SATISFACCIÓN
INSTITUCIONAL



PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN

2022: 3,8
2023 : 4,1

CONCLUSIONES

Para este año todas las calificaciones de las diferentes gestiones se incrementaron y mejoraron con respecto al año anterior en 3 puntos pasando de 3,8 a 4,1

FORTALEZAS:

Los componentes mejor calificados son la gestión Comercial, registro y control y facturación y abonos y la gestión de bienestar componente que mejoró notablemente

Continúa siendo muy satisfactorio que los estudiantes nos recomiendan en un 100% mostrando un nivel alto de satisfacción y preferencia

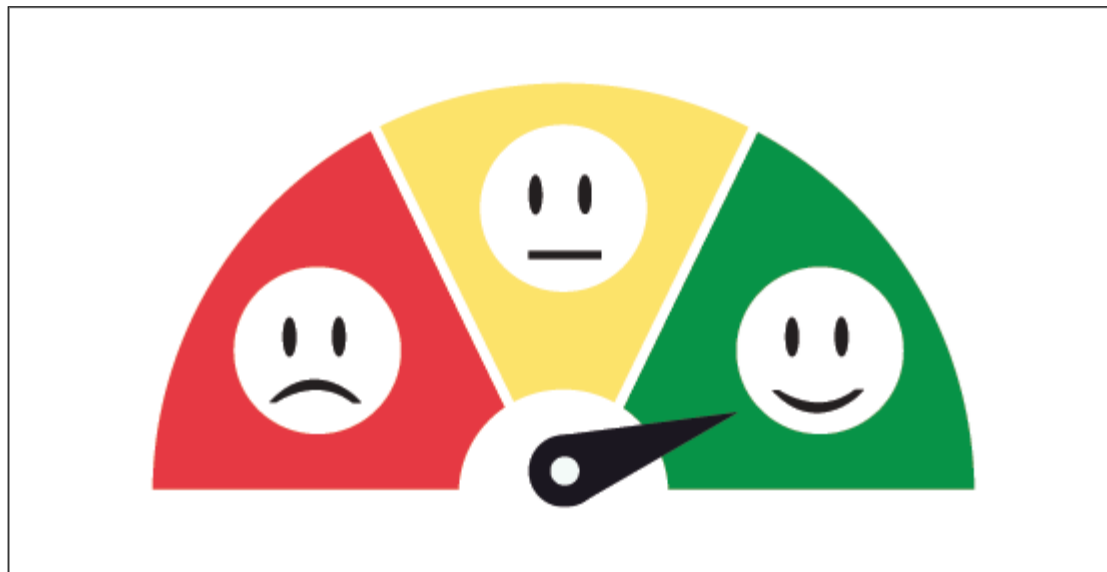
OPORTUNIDADES DE MEJORA:

Continuar fortaleciendo el uso de los servicios de bienestar, los servicios complementarios continúan siendo una debilidad en lo que se refiere al uso de la biblioteca, los casilleros y parqueaderos, los estudiantes sugieren a nivel general mejorar la actualización de las herramientas y motores

CONSOLIDADO
SATISFACCIÓN
INSTITUCIONAL

PROMEDIO DE
SATISFACCIÓN

2022: 3,8
2023 : 4,1



El 100% de los estudiantes
recomienda la institución



POR : Gloria Díaz Valencia -
Coordinadora de Calidad Atec